

Riskienhallinnan arki VR:llä

Potilasturvallisuus- ja riskienhallintaseminaari 3.11.2015

Anna Melleri

Työturvallisuus ja Konsernin riskienhallinta

Turvallisuusyksikkö

VR Group

Esityksen sisältö

- VR esittely (Turvallisuus)
- Riskienhallinnan tasot VR:llä
- Case 1: Konsernin riskienhallinta
- Case 2: Työturvallisuusriskien hallinta

Yhteisellä
Matkalla jo yli
150 vuotta

- Ensimmäinen säännöllinen junayhteys Helsinki—Hämeenlinna maaliskuussa 1862
- Valtionrautatiet muokkasi Suomen taloutta, sosiaalista rakennetta ja kulttuuria
- Matkustajien ja tavarain määrä raiteilla kasvoi
- Höyry vaihtui dieseliin ja sitten sähkөө
- Valtionrautatiet lakkautettiin 1995, VR perustettiin





Monipuolinen palveluyritys

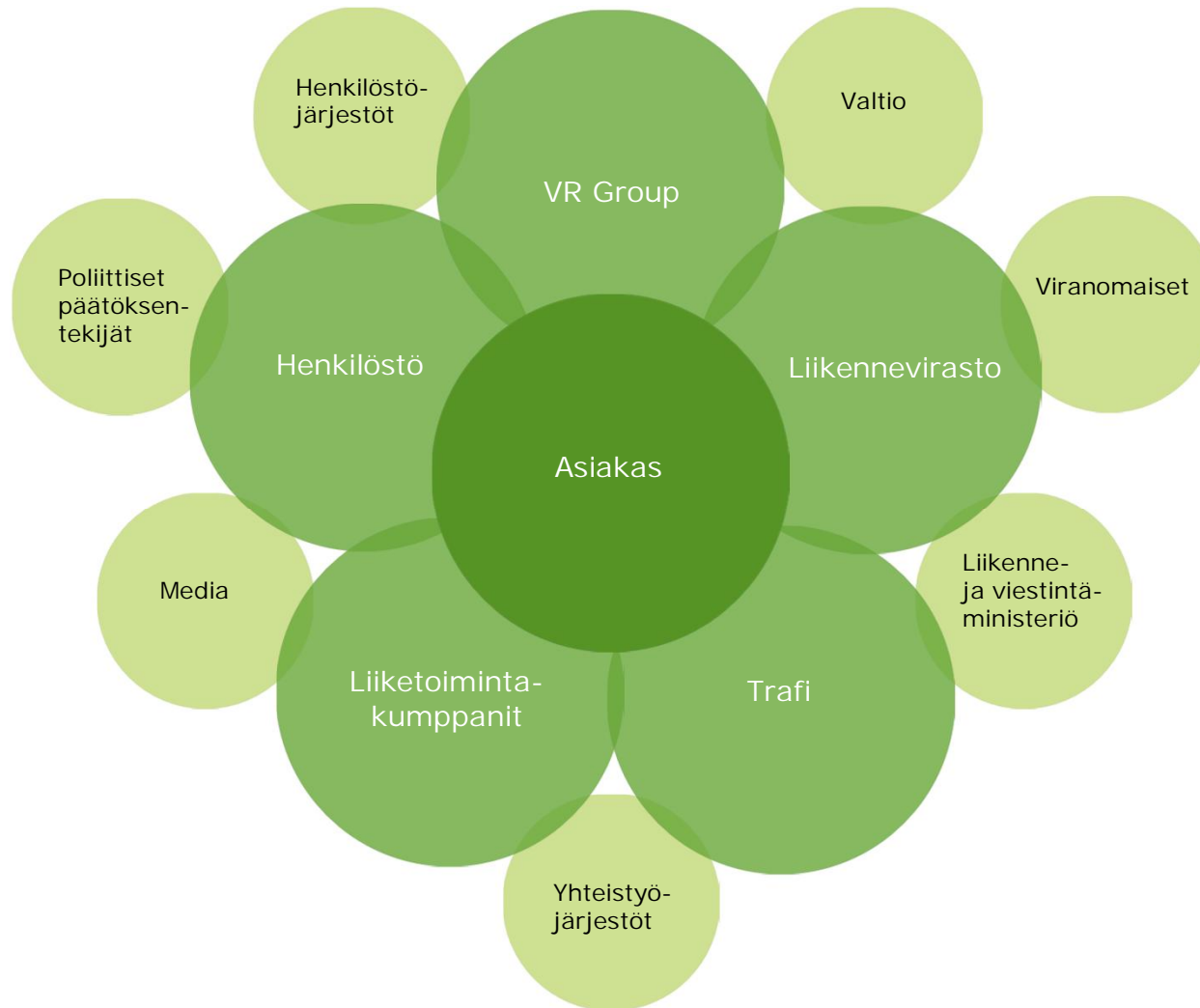
- Vastuullisesti tuotetut matkustus-, logistiikka- ja infrapalvelut
- Pääasiassa Suomessa mutta myös Venäjällä ja Ruotsissa
- Suomen valtion omistama
- 9 500 ammattilaista

Organisaatio

VR GROUP



Monien toimijoiden yhteistyötä



Arvot

- Asiakas toiminnan lähtökohtana
- Turvallisuus ja vastuullisuus
- Yhdessä tekeminen
- Uudistuminen
- Tavoitteellisuus

Perustehtävä

VR Groupin perustehtävänä on tarjota asiakkailleen korkealaatuisia ja ympäristöystävällisiä matkustamisen ja logistiikan palveluita sekä vastata asiakkaiden tarpeisiin tarjoamalla infrapalveluja, jotka kattavat hankkeiden koko elinkaaren.

Strategia

- Asiakas
- Kilpailukyky
- Kasvu
- Toimiva perusta

Visio

VR Groupin visiona on olla Suomen johtava matkustuksen, logistiikan ja infran palveluyritys. Palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja vastuullisesti tuotettuja.

VR Group lukuina

Liikevaihto 1 367,2 miljoonaa euroa

Henkilöstö 9 500

68,3 miljoonaa junamatkaa

35,6 miljoonaa linja-automatkaa

Tavaraa raiteilla 37,0 miljoonaa tonnia

Tavaraa maanteillä 5,2 miljoonaa tonnia

Turvallisuuden periaatteita

Turvallisuus on kokonaisuus

Avoimuus

Painopiste ennaltaehkäisyssä

Turvallisuuden moniosaajat

Turvallisuuden jalkauttaminen

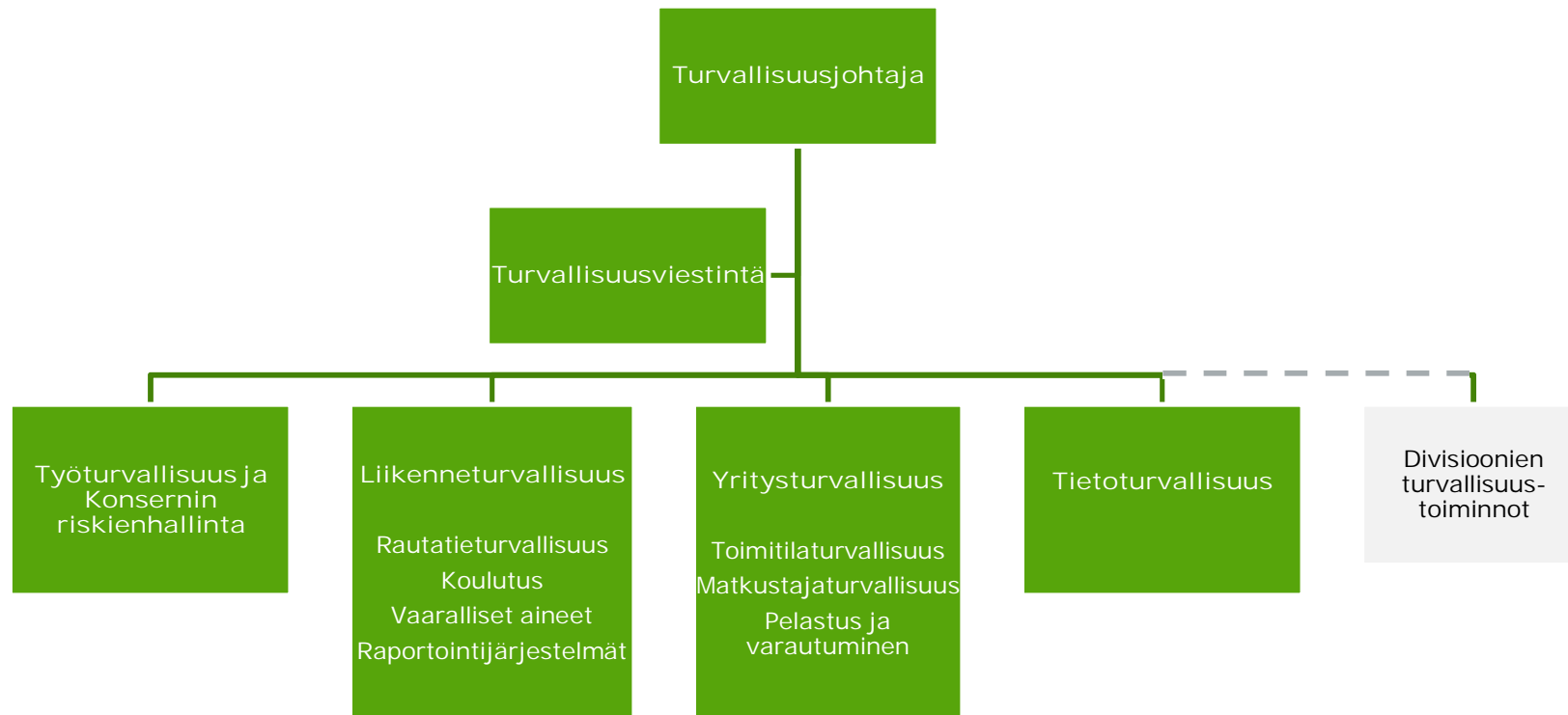
Liiketoiminnan tuntemus

Turvallisuuden tunne

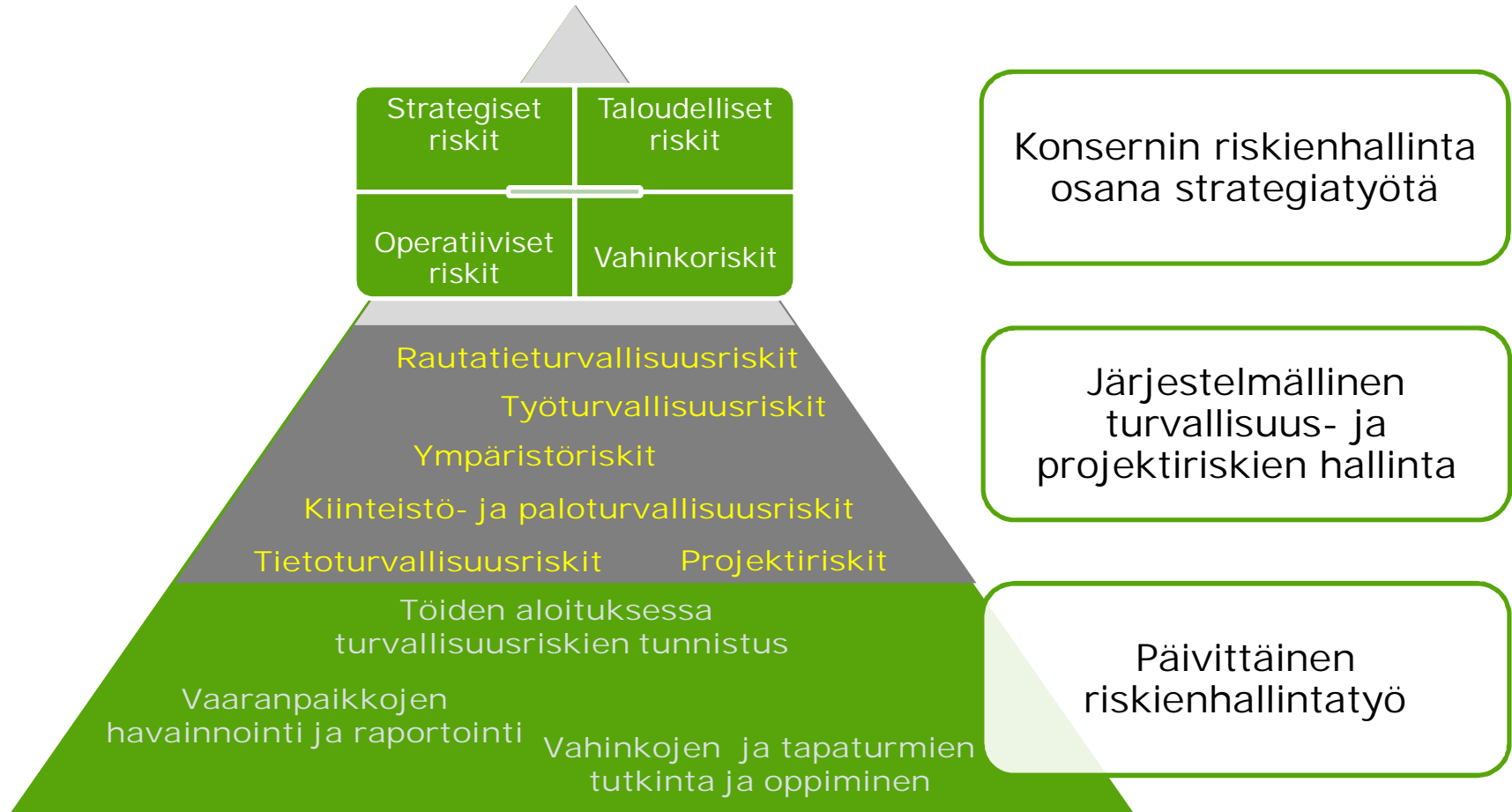


Turvallisuus on verkottumista ja vaikuttamista

Turvallisuuden organisointi



Riskienhallinnan tasot



Case 1: Konsernin riskienhallinta

Riskien arviointi on prosessi



Riskin kvantifiointi ja johtopäätökset (vaihe 1)

Tapahtuman esiintymistäajuus (T)

| Luokka | Kuvaus |
|--------------------------|---|
| 1 – Erittäin harvinainen | Esiintyy harvemmin kuin kerran 100 vuodessa |
| 2 – Harvinainen | Esiintyy ainakin kerran 100 vuodessa, mutta harvemmin kuin kerran 10 vuodessa |
| 3 – Satunnainen | Esiintyy ainakin kerran 10 vuodessa, mutta harvemmin kuin kerran vuodessa |
| 4 – Yleinen | Esiintyy ainakin kerran vuodessa, mutta harvemmin kuin 10 kertaa vuodessa |
| 5 – Erittäin yleinen | Esiintyy ainakin 10 kertaa vuodessa |

Seurausten vakavuus (S)

| Luokka | Henkilövahingot | Omaisuuksvahingot | Ympäristövahingot | Taloudellinen vaikutus |
|--------------------|---|---|--|---|
| 1 – Ei seurauksia | Ei loukkaantuneita | Ei omaisuusvahinkoja | Ei ympäristövahinkoja | Ei taloudellisia vaikutuksia |
| 2 – Lievä | Lieviä loukkaantumisia • Sairaala- tai terveyskeskuskäynti | Vähäisiä omaisuusvahinkoja • Enintään 50.000€ | Vähäisiä ympäristövahinkoja • Lievää haittaa, helposti korjattavissa | Vähäisiä taloudellisia vaikutuksia • Enintään 50.000€ |
| 3 – Vakava | Vakavia loukkaantumisia • Sairaalahoittoa yli vuorokausi | Merkittäviä omaisuusvahinkoja • Yli 50.000€ | Merkittäviä ympäristövahinkoja • Kohtalaista haittaa, korjattavissa | Merkittäviä taloudellisia vaikutuksia • Yli 50.000€ |
| 4 – Suuri | Erittäin vakava loukkaantuminen | Suuria omaisuusvahinkoja • Yli 100.000€ | Suuria ympäristövahinkoja • Huomattavaa ja laajaa haittaa, korjattavissa | Suuria taloudellisia vaikutuksia • Yli 500.000€ |
| 5 – Erittäin suuri | Yksi tai useampi kuolemantapaus | Erittäin suuria omaisuusvahinkoja • Yli 1.000.000€ | Erittäin suuria ympäristövahinkoja • Vakavaa pitkävaikutteista haittaa, vaikeasti korjattavissa | Erittäin suuria taloudellisia vaikutuksia • Yli 5.000.000€ |

Esiintymistäajuus ja vakavuus yhdessä määrittävät riskin suuruuden



Riskin suuruus

Vakavuus

| | 1 – Ei seurauksia | 2 – Lievä | 3 – Vakava | 4 – Suuri | 5 – Erittäin suuri |
|--------------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| 5 – Erittäin yleinen | Vähäinen | Kohtalainen | Merkittävä | Sietämätön | Sietämätön |
| 4 – Yleinen | Merkityksetön | Vähäinen | Kohtalainen | Merkittävä | Sietämätön |
| 3 – Satunnainen | Merkityksetön | Vähäinen | Kohtalainen | Kohtalainen | Merkittävä |
| 2 – Harvinainen | Merkityksetön | Merkityksetön | Vähäinen | Vähäinen | Kohtalainen |
| 1 – Erittäin harvinainen | Merkityksetön | Merkityksetön | Merkityksetön | Merkityksetön | Vähäinen |

Esiintymistäajuus



Riskin suuruus määrittää toimenpiteet

Riskin edellyttämät toimenpiteet (vaihe 2)

Riskin suuruuden mukaan mitoitetaan, suunnitellaan ja toteutetaan riskienhallintatoimenpiteet ja seuranta

| | |
|---------------------|---|
| Sietämätön riski | <ul style="list-style-type: none"> • Toimintaan tulee suunnitella ja toteuttaa riskienhallintatoimenpiteitä, turvallinen jatkaminen pitää varmistaa ennen kuin toimintaa jatketaan • Riskin poistamiseksi tai pienentämiseksi voidaan tehdä eritasoisia toimenpiteitä • Riskienhallintakeinojen vaikutusta seurataan säännöllisesti. |
| Merkittävä riski | <ul style="list-style-type: none"> • Riskin välitön poistaminen tai pienentäminen on välttämätöntä • Riskienhallinta tulee olla suunniteltua ja vastuutettua |
| Kohtalainen riski | <ul style="list-style-type: none"> • Riski on poistettava tai sitä on pienennettävä kohtuullisessa ajassa ja kohtuullisin kustannuksin • Riskienhallinta tulee olla suunniteltua ja vastuutettua |
| Vähäinen riski | <ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteitä ei välttämättä tarvita • Varmistettava riskin pysyminen vähäisenä |
| Merkityksetön riski | <ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteitä ei tarvita • Varmistettava riskin pysyminen vähäisenä |

Riskienhallinnan keinot

- Riskin välttäminen. Tämä on usein mahdollista vain, jos ko. toiminnasta pidättäydytään kokonaan.
- Riskin poistaminen. Yksittäinen riski voidaan mahdollisesti poistaa kokonaan. Poistaminen saattaa kuitenkin aiheuttaa uusia riskejä.
- Riskin pienentäminen. Ensisijaisesti on pyrittävä estämään vahinkojen syntyminen tai vähentämään niiden seurauksia mm. seurausten vakavuutta tai tapahtuman todennäköisyyttä pienentämällä
- Riskin siirtäminen esimerkiksi sopimuksin tai vakuuttamalla.
- Riskin pitäminen omalla vastuulla. Osa riskeistä joudutaan tai kannattaa pitää omalla vastuulla. Tällöin otetaan tietoinen riski siitä, että uhka voi toteutua

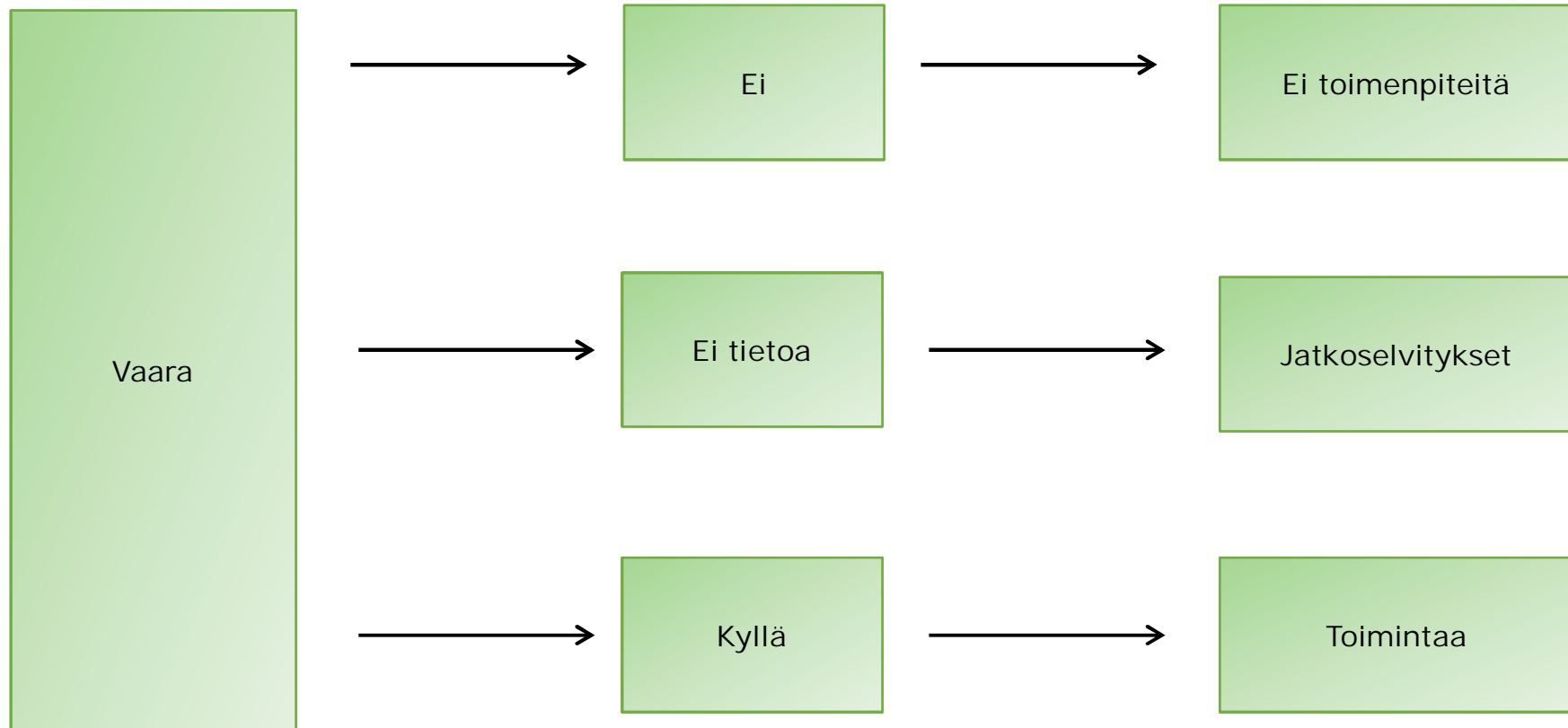
Case 2: Työturvallisuusriskien hallinta

Yhteisellä matkalla

Työturvallisuuden periaatteet VR konsernissa

1. Turvallisuuden johtaminen on osa **normaalia** johtamista
2. **Vastuu** työturvallisuudesta on yritysjohdolla ja esimiehillä
3. **Jokainen** on vastuussa omalta osaltaan turvallisuudesta
4. Turvallisuutta kehitetään **ennakoivasti** riskejä tunnistamalla ja havainnoimalla
5. Sattuneet tapaturmat ja turvallisuuspoikkeamat **selvitetään** ja virheistä **opitaan**
6. **Turvallisuusosaamista** kehitetään joka tasolla

Riskin arviointi



Riskien hallinnan tavoitteet

1. Tunnistaa mahdollisimman kattavasti työhön liittyvät haitta- ja vaaratekijät

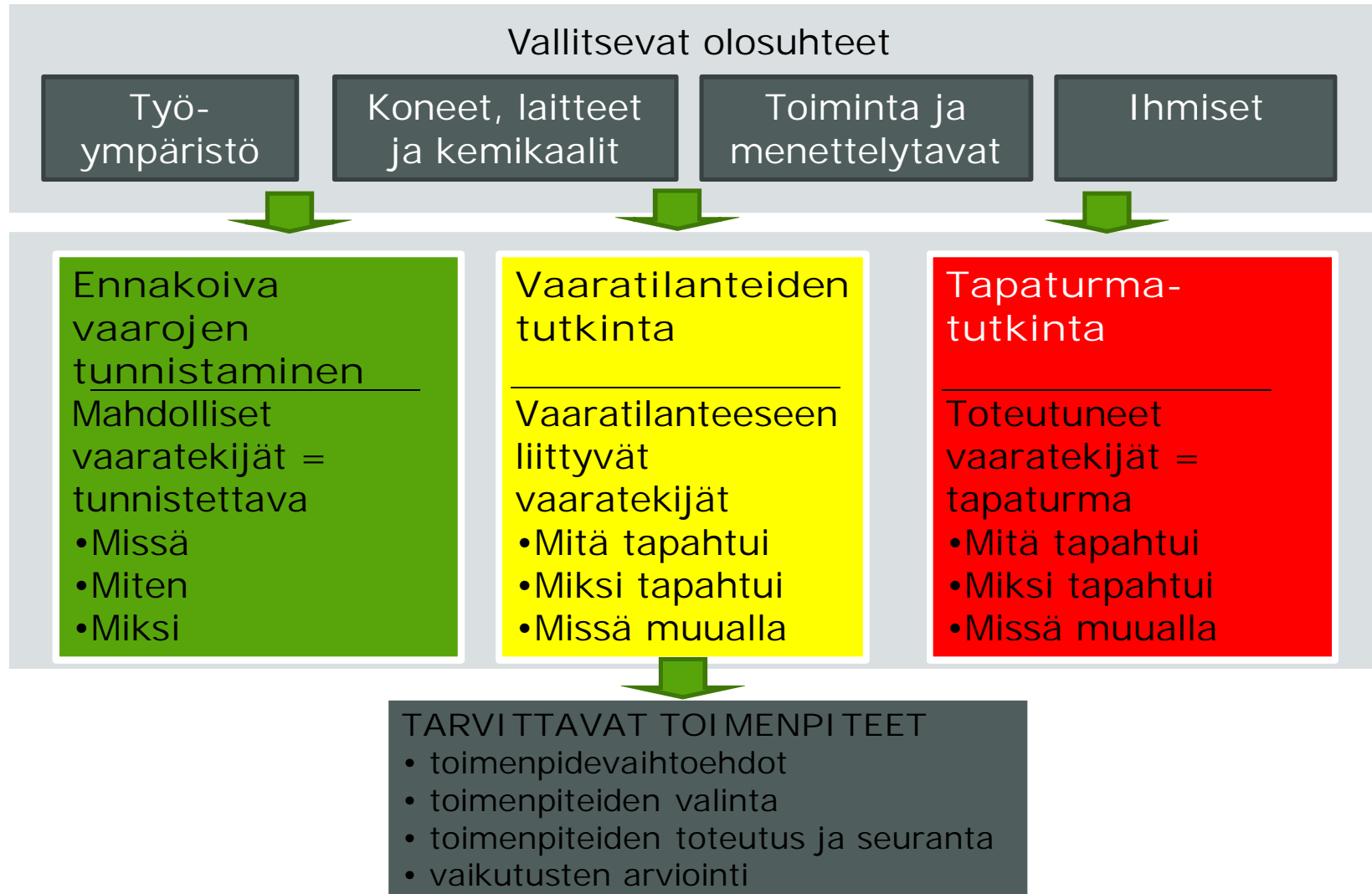
2. Arvioida niihin liittyvät riskit, turvallisuustoimenpiteet ja organisaation menettelytavat.

3. Tuottaa tietoa, jota voidaan käyttää seurannan ja jatkokehittelyn pohjana

4. Tehdä päätöksiä ja toimenpiteitä riskien suhteen

5. Kehittää työyhteisön riskitietoisuutta ja aikaan saada yhteistä oppimista

Ennakoiva vaarojen tunnistaminen ja tapaturmatutkinta – samankaltaisuudet ja erot



Lähiesimies / työnjohtaja

Esimiesvastuullaan olevan osaston, toiminnon tai hankkeen

- jatkuva työympäristön tarkkailu ja **riskien arviointi** turvallisen toiminnan ylläpitämiseksi
- **perehdytys**, työnopastus ja osaamisen varmistaminen
- **työohjeiden** laadinta ja tiedonkulun varmistaminen
- turvallisten työmenetelmien ja henkilönsuojainten **käytön valvonta**
- **työympäristön**, työkoneiden ja laitteiden turvallisuuden valvonta
- **poikkeustilanteiden** huomioiminen ja riskien hallinta
- työntekijöiden esille nostamiin **puutteisiin reagointi** ja toimenpiteiden toteuttaminen ja seuranta

Riskien arviointi ja hallinta prosesseina

1. Suunnittelu

Lähtötietojen
kerääminen



Koulutus ja
perehtyminen

Esiymmärrys
tilanteesta

2. Tunnistaminen

Vaarojen,
haittojen ja
ongelmien
tunnistaminen



Vaaran
aiheuttajan ja
vaaratilanteen
yksilöinti



Vaarojen,
haittojen ja
ongelmien
tunnistaminen

Käsitys
keskeisistä
vaaratekijöistä

3. Arviointi

Riskien
suuruuden ja
merkityksen
arviointi



Nykyisten
hallinta-
menettelyjen
arviointi

Käsitys hallinta-
menettelyistä

5. Seuranta

Käsitys riskien hallinnan
vaikuttavuudesta

4. Päätökset

Toimenpiteistä
päättäminen



Toimenpiteiden
toteuttaminen



Jäännösriskin
arviointi

Käsitys työpaikan
riskitasosta

Vaara- ja kuormitustekijöitä

Fysikaaliset

- Melu
- Tärinä
- Lämpöolot
- Säteilylähteet
- Valaistus

Mekaaniset

- Mekaaniset
- Liikkuvat koneen osat
- Putoavat esineet
- Kompastuminen
- Putoaminen

Kemialliset

- Mineraalipölyt
- Metallit ja niiden yhdisteet
- Orgaaniset pölyt
- Kaasut
- Orgaaniset yhdisteet
- Raskasmetallit ja liuotinaineet

Biologiset

- Homesienten itiöt
- Bakteerit

Terveydelliset

- Fyysinen jaksaminen
- Ergonomia, kuormitus
- Henkinen jaksaminen
- Työtyytyväisyys

Organisatoriset

- Ristiriidat, kiusaaminen
- Tiedonkulun puutteet
- Osaaminen
- Riskinotto

Riskien arvioinnissa huomioitavaa – 8 teesiä

1. Panosta suunnitteluun – hyvin suunniteltu on puoliksi tehty
2. Tutustu arviointikohteeseen hyvin, rajaa kohde ja kerää riittävät lähtötiedot
3. Tiedottaminen pitää suunnitella etukäteen – avoimuus
4. Riskienarviointien toteutus edellyttää menetelmäosaamista ja sen vuoksi esimiehille järjestetään koulutusta
5. Riskienarvioinnin oppii vain tekemällä – rohkeutta ja harjoitusta
6. Riskienarvioinnin toteutuksessa yhteistyö on valttia myös yli yksikkörajojen
7. Tekijä työnsä tuntee - Työpaikalla on parhaat asiantuntijat työstä ja työn kehittämistarpeista ja mahdollisuuksista, osallista ja sitouta henkilöstöä
8. Hyvä loppuraportointi helpottaa asioiden kehittämistä, toimenpiteitä seurataan osana muuta toiminnan seurantaa

Miten työturvallisuusriskien arvioinnin tuloksia hyödynnetään VR:llä

- Toiminnan suunnittelussa, osana kehittämistä tai investointeja
- Työympäristön suunnittelussa ja muutostilanteissa
- Työolosuhteiden ja työmenetelmien ja prosessien kehittämisessä
- Työnopastuksessa ja perehdytyksessä
- Tapaturmien ja ammattitautien ennaltaehkäisyssä ja vähentämisessä yhdessä työturvallisuushavaintojen kanssa
- Vajaatyökykyisten uudelleen sijoittelussa ja koulutuksessa
- Ensiapukriteereiden määrittelyssä
- Fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin kehittämisessä
- Henkilösuojaintarpeiden määrittämisessä

VR GROUP

KIITOS!

... kysymyksiä?

Yhteisellä matkalla