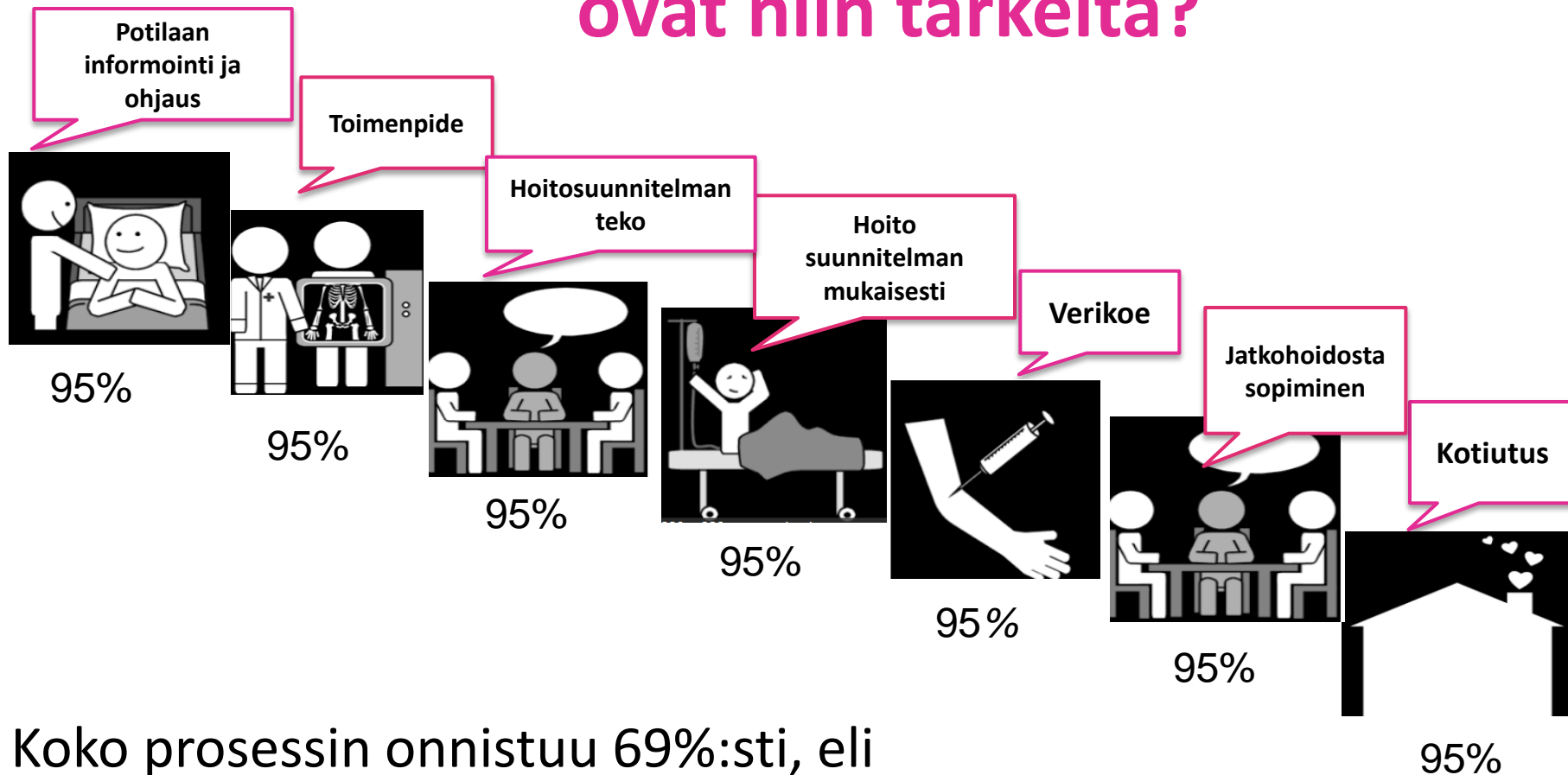


POTILAS- JA ASIAKASTURVALLISUUSSTRATEGIA 2017–2021

Prosessit ja toimintatavat



Miksi prosessin eri vaiheet ovat niin tärkeitä?



Tavoitteet 2021 mennessä

- Hoito, hoiva ja palvelut suunnitellaan sujuvina prosesseina, palveluketjuina ja -kokonaisuuksina ilman viivytyksiä ja ilman päällekkäisiä tai tarpeettomia vaiheita.

Suunnitelmallisuus ja sen seuranta

- Laatu- ja potilasturvallisuussuunnitelma ja omavalvontasuunnitelma ovat välineitä, joiden avulla edistetään turvallisuutta ja kehitetään riskienhallintaa
- Yhteiset toimintatavat ja suojaukset estävät vaaratapahtumia syntymästä ja varmistavat laadukkaan ja turvallisen hoidon

Prosessit ja toimintatavat välineenä

- Tuottajien yhtenäiset prosessit ja toimintatavat suojaavat asiakkaita ja potilailta vaaratapahtumilta
- Prosessit tuottavat arvoa potilaille ja asiakkaille
 - Ammattihenkilöt kannustavat potilaan sekä hänen läheisensä osallistumaan hoidon suunnitteluun eri vaiheissa

*”toimenpiteitä ei tehdä potilaalle
vaan potilaan kanssa”*

Sitoutuminen tae onnistumiselle

- Sitoutuminen sovittujen prosessien ja toimintatapojen noudattamiseen varmistetaan perehdytyksellä, muutosten hallinnalla sekä seuranta- ja arviointikäytännöillä

Kolme asiaa kotiin vietäväksi

1. Suunnitelmallisuus ja sen seuranta
 - Sujuvaa hoitoa / toimivaa arkea
2. Prosessit ja toimintatavat välineenä
 - Yhdessä paras tulos
3. Sitoutuminen tae onnistumiselle
 - Hyvät käytänteet toimintaan

”Myös se joka kolmas ilman prosessipoikkeamaa!”