

POTILAS- JA ASIAKASTURVALLISUUSSTRATEGIA 2017–2021

Resurssien ja osaamisen varmistaminen



Tavoitteet vuoteen 2021 mennessä

- Turvalliseen hoitoon, hoivaan ja palveluihin tarvittavat henkilö- ja muut resurssit sekä osaaminen määritellään ja varmistetaan organisaatioiden omissa ja hankituissa palveluissa
 - Yllättävien ja äkillisten henkilöstövajeiden varalle on sovitut menettelytavat
 - Resursseihin liittyvät muutokset tulee arvioida asiakas-/potilasturvallisuusnäkökulmasta



- Hankittaessa palveluja yksityiseltä palvelujen tuottajalta kunnan tai kuntayhtymän on varmistuttava siitä, että hankittavat palvelut vastaavat sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta. Valvontavastuu sillä, joka palvelun on ostanut (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionavustuksesta 3.8.1992/733)

- Toimintaympäristö, lääkkeet, laitteet ja tarvikkeet sekä niiden käyttö ovat turvallisia. Hoitoon liittyvien infektioiden ehkäisystä on selkeät ja kaikkia ammattiryhmiä sitovat ohjeet
 - Toimintaympäristön arvioiminen asiakas- ja potilasturvallisuuden näkökulmasta
 - Lääkehoidon turvallisuudesta huolehtiminen
 - Organisaatioissa tulee olla laiteturvallisuuteen liittyvät seurantajärjestelmät ja vastuhenkilöt
 - Laitteiden ja tarvikkeiden käytön osaaminen
 - Ohjeiden noudattaminen

- Potilas- ja asiakasturvallisuus on osa henkilöstön perehdytystä, vuosittaista täydennyskoulutusta ja osaamisen arviointia. Työnjako eri ammattiryhmien välillä huomioi potilas- ja asiakasturvallisuuden
 - Jokainen työntekijä tulee perehdyttää asiakas-/potilasturvallisuuteen
 - Johdon ja esimiesten vastuulla on arvioida henkilökunnan osaamistarpeet eri tehtävissä ja huolehtia ammattitaidon varmistamisesta
 - Ammattiryhmien välinen hierarkisuus

- Potilas- ja asiakasturvallisuus sisältyy sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ammatilliseen perus-, jatko- ja täydennyskoulutukseen sekä johtamiskoulutukseen.