

# Säädökset ja vastuut: Potilas- ja asiakasturvallisuus on osa julkista palvelulupausta.

26.10.2017

# Säädökset

- Terveydenhuoltolaki
- Sosiaalihuoltolaki
- Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista
- muita mm.
  - lääkelaki
  - laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista
  - laki asiakastietojen sähköisestä käsittelystä
  - infektioiden torjunta ja hallinta (tartuntatautilaki)

# Terveydenhuoltolaki 2010 / 8 §: laatu ja potilasturvallisuus

- Terveydenhuollon toiminnan on
  - perustuttava näyttöön ja hyviin hoito- ja toimintakäytäntöihin.
  - oltava laadukasta, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua.
- Terveydenhuollon toimintayksikön on
  - laadittava suunnitelma laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanosta.
  - otettava huomioon potilasturvallisuuden edistäminen yhteistyössä sosiaalihuollon palvelujen kanssa.
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksella 2011 säädettiin tarkemmin asioista, joista suunnitelmassa on sovittava
- Sosiaalipalveluissa samantyyppiset linjaukset

# Vastuutahot arkityössä

- Organisaation johto ja esimiehet ovat keskeisessä asemassa
  - edellytysten luominen turvalliseen työskentelyyn ja työn hallintaan (työolosuhteet, osaaminen, resurssit)
- Jokainen työntekijä vastaa osaltaan omassa tehtävässään turvallisuudesta ml. kehittäminen
- Potilas ja asiakas osallistuvat mahdollisuuksiensa mukaan palvelujensa turvallisuuden varmistamiseen

# Valvonnan tasot

- ennakkovalvonta
    - lupa- tai ilmoitusmenettely
    - omavalvonnan tukeminen ja varmistaminen
  - sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisen valvontaohjelman mukainen suunnitelmaperusteinen valvonta (tietopohjaan perustuvan riskinarvioinnin pohjalta kohdennettu valvonta)
  - jälkikäteinen valvonta (yksittäiset kantelut ja muu valvonta).
- 
- 2020 Luova (Valvira, Avi jne)

**Säädökset, ohjeet ja valvonta tai puitteetkaan eivät yksin riitä: turvallisuus syntyy työtä tehdessä**



HALLITUKSEN  
REFORMI

# Kiitos!

[alueuudistus.fi](http://alueuudistus.fi)

SOSAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ • VALTIOVARAINMINISTERIÖ