

POTILAS- JA ASIAKASTURVALLISUUSSTRATEGIA 2017–2021

Laatu- ja turvallisuusriskien hallinta



Tavoitteet vuoteen 2021 mennessä

- *Menettelytavat* riskien arviointiin ja hallintaan on kuvattu laatu- ja potilasturvallisuussuunnitelmassa tai omavalvontasuunnitelmassa. Organisaatiossa on sovitut menettelytavat riskien merkittävyyden arviointiin ja riskirekisterin ylläpitoon
- *Säännöllinen* potilas- ja asiakasturvallisuusriskien *arviointi* ja *ennakointi* sisältyvät organisaation riskien hallintaan ja raportoidaan läpinäkyvästi.
- *Muutosprosessien* suunnittelussa arvioidaan ennalta *riskit* ja päätetään tarvittavista toimista toiminnan turvallisuuden ja laadun varmistamisesta muutoksessa.



Ota avuksi riskienhallintaopas



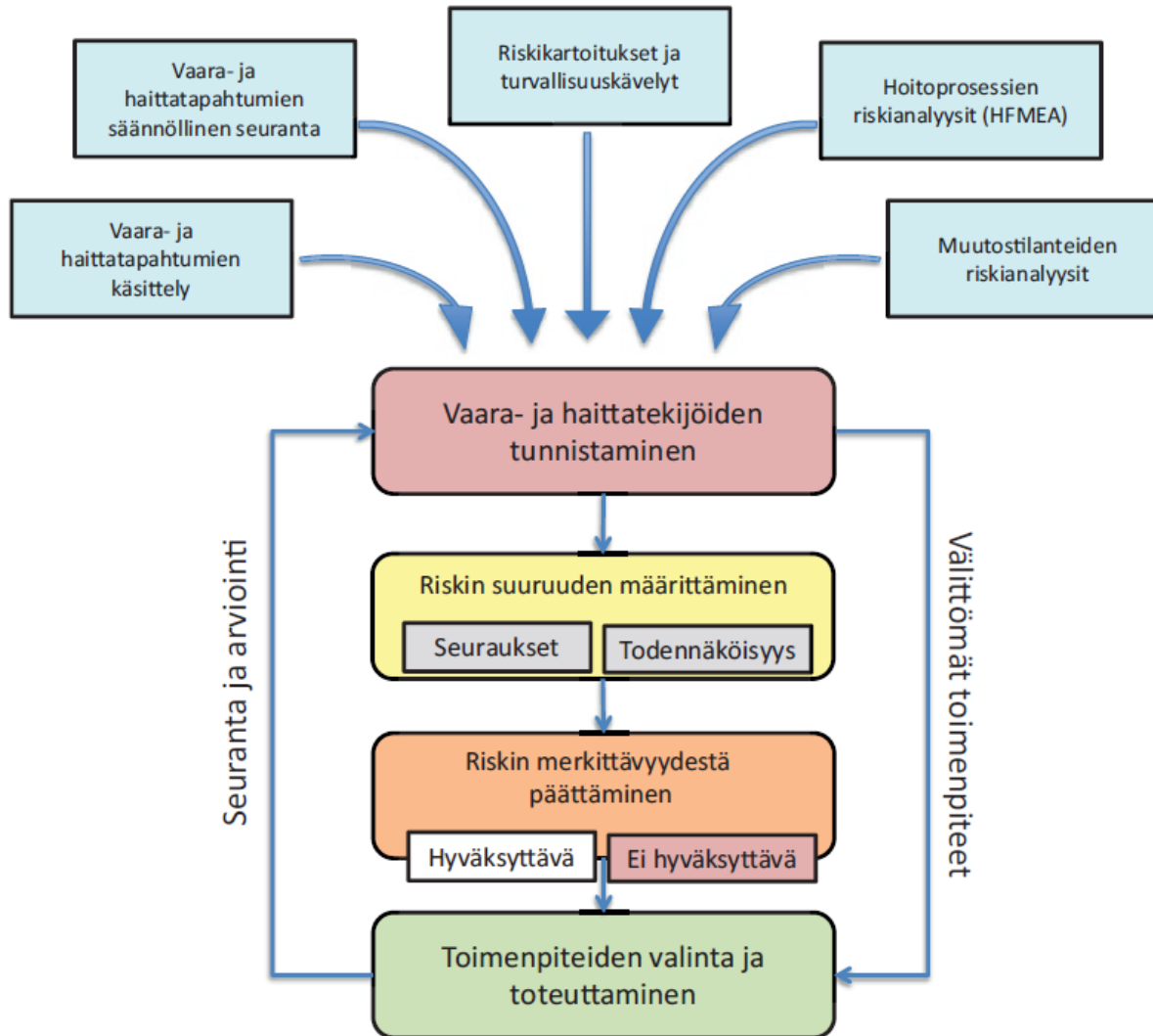
Suomen
Potilasturvallisuusyhdistys

Mitä riskit ovat?

- Strategiset riskit (palvelujen saatavuus, toimintaympäristömuutokset, laadun arviointi...)
- Operatiiviset riskit (prosessit, menettelytavat...)
- Vahinkoriskit (odottamattomat fyysiset vahingot, onnettomuus...)
- Talousriskit (markkinariskit, rahoitus...)



Laatu- ja turvallisuusriskien hallinta

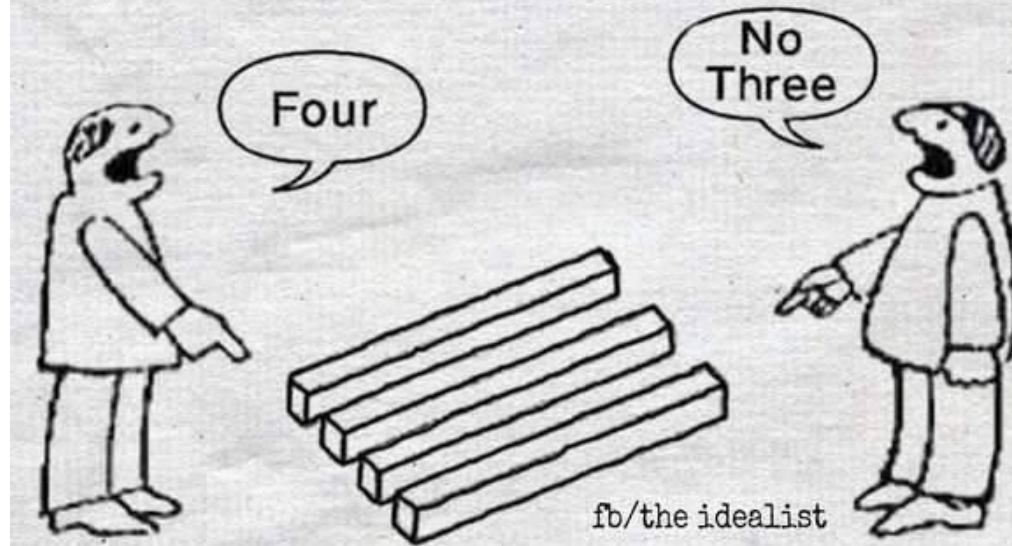


Kuvio 3. Vaarojen tunnistaminen tyypilliset lähteet

Miten tunnistaa riskit?

**"Everything we hear
is an opinion, not a fact.
Everything we see
is a perspective, not the truth."**

- Marcus Aurelius

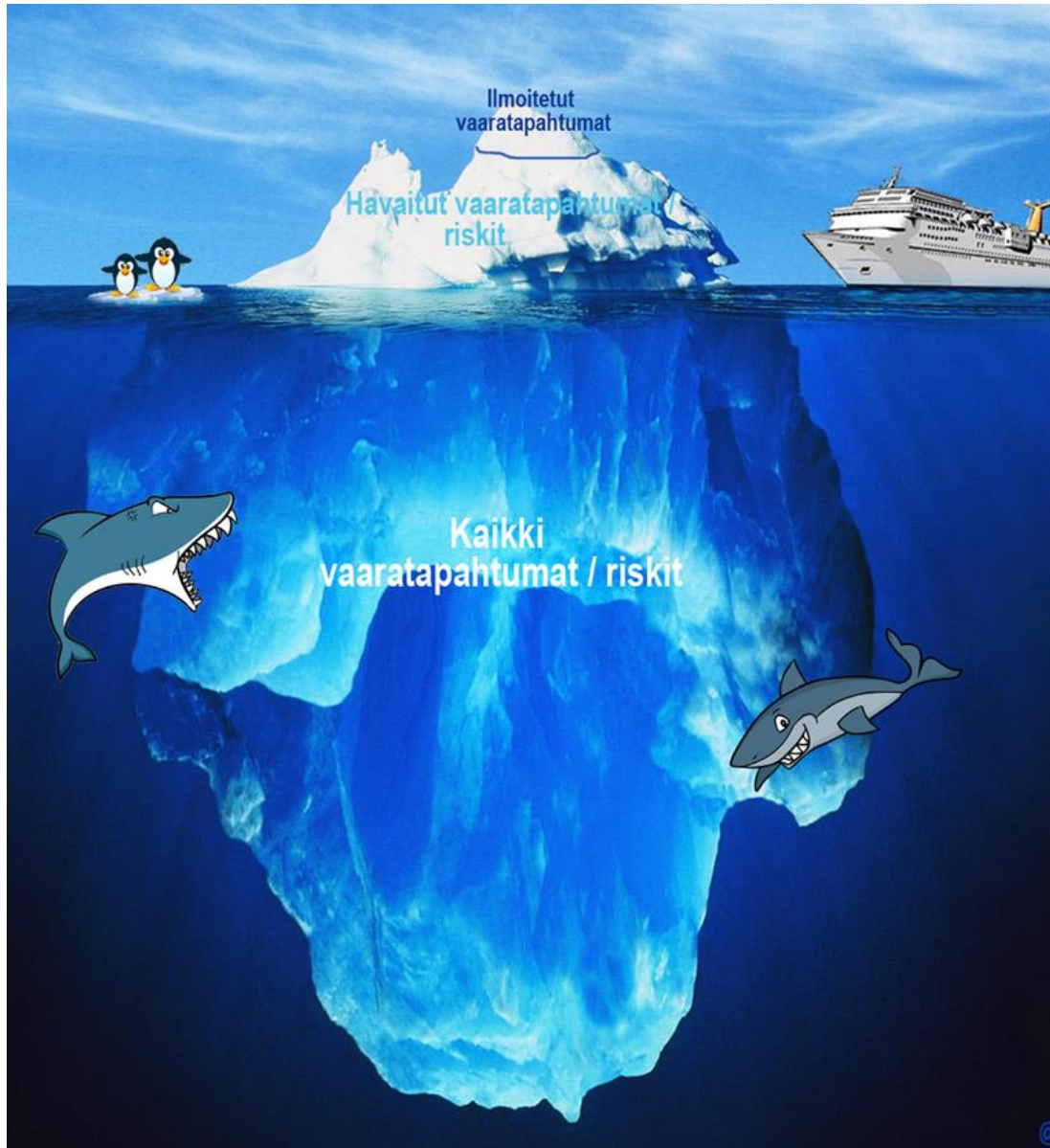


fb/the idealist



Suomen
Potilasturvallisuusyhdistys

Miten tunnistaa riskit?

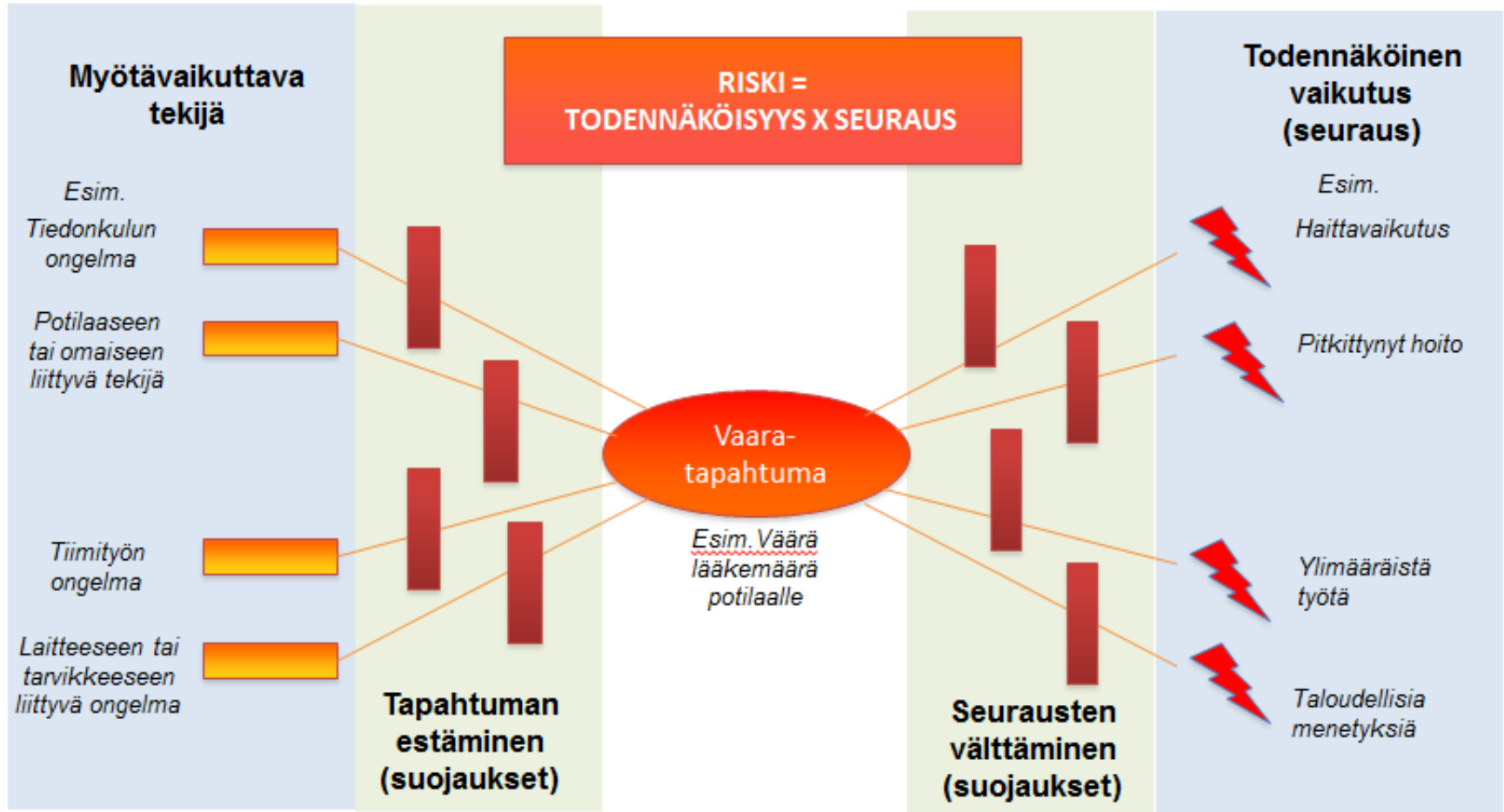


Miten tunnistaa riskit?

- Tilastotiedot
- Turvallisuuskierrokset
- Riskikartoitukset
- Hoitoprosessien riskianalyysit (tulisi tunnistaa myös miksi prosessit onnistuvat)
- Muutostilanteiden riskianalyysit



Miten arvioida riskit?



Miten arvioida riskit?

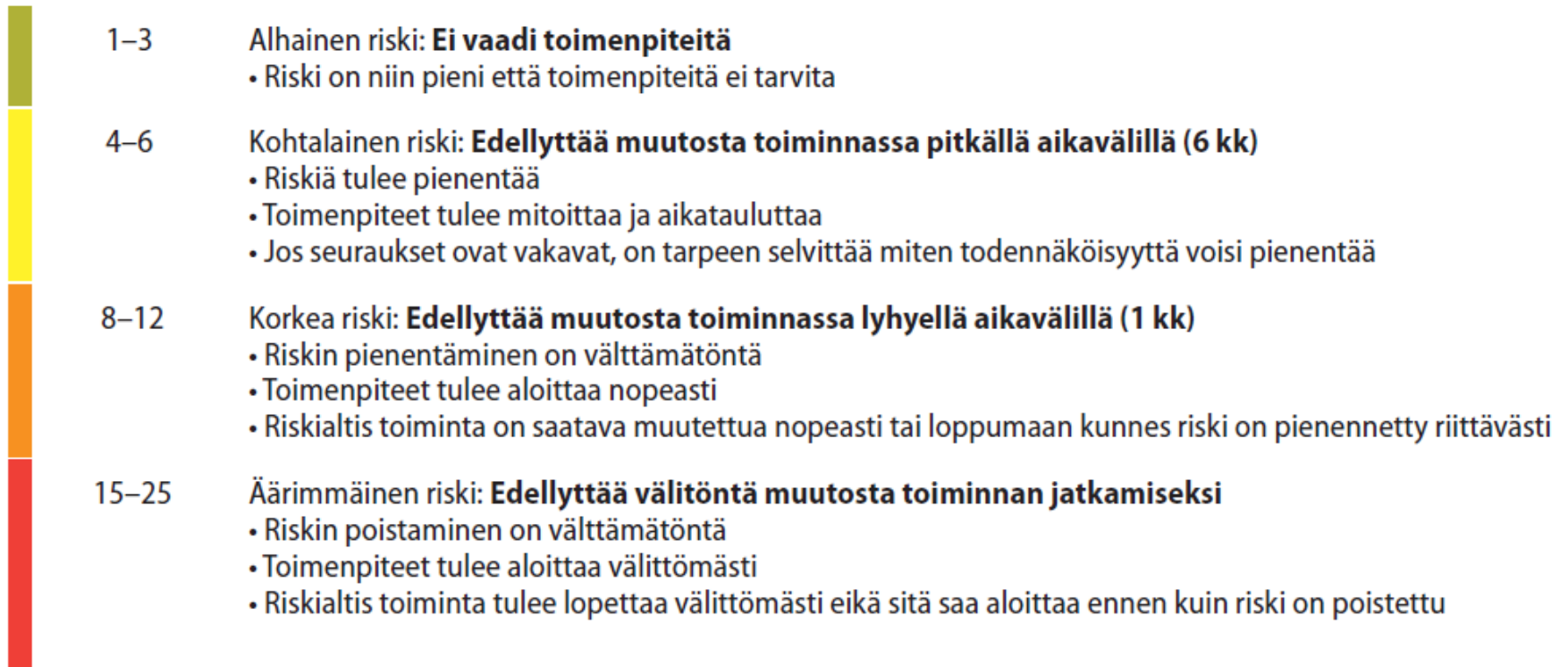
Taulukko 4. Riskien arviointi = Seuraus x Todennäköisyys

Seuraus \ Todennäköisyys	1 HARVINAINEN Tapahtuu tuskin koskaan	2 EPÄTODEN- NÄKÖINEN Esiintyy harvoin. Tapahtuma ei ole odotettavissa, mutta se on mahdollinen	3 MAHDOLLINEN Saattaa tapahtua tai on tapahtunut silloin tällöin	4 TODEN- NÄKÖINEN Tapahtuu usein/ todennäköisesti, mutta ei ole jatkuva ongelma	5 MELKEIN VARMA Tapahtuu jatkuvasti tai uusiutuu lähiaikoina
5 VAKAVA Tapahtuma johtaa kuolemaan tai vakavaan haittaan tai pysyvään vammautumiseen. Tapahtuma vaikuttaa suureen potilasjoukkoon.	5	10	15	20	25
4 MERKITTÄVÄ Kohtalainen vamma joka johtaa pitkän ajan työkyvyttömyyteen. Sairaalaosastoaika pitenee > 15 vrk. Potilaan hoidon laiminlyöminen, jolla on pitkäaikaisia seurauksia.	4	8	12	16	20
3 KOHTALAINEN Kohtalainen vamma, joka vaatii ammatillisen apua. Sairaalaosastoaika pitenee 4–15 vuorokautteen. Tapahtuma koskee pientä potilasryhmää.	3	6	9	12	15
2 VÄHÄINEN Vähäinen haitta tai vamma, joka vaatii pieniä toimenpiteitä. Sairaalaosastoaika pitenee < 3 vrk.	2	4	6	8	10
1 OLEMATON Olematon haitta, vamma joka ei vaadi hoitoa. Lieviä vammoja tai lieviä vaikutuksia; esimerkiksi nyrjähdyksiä, mustelmia, ohimenevä sairaus tai epämukavuutta	1	2	3	4	5

Matriisissa olevat luvut kertovat riskin suuruudesta. 1 kuvaa pientä riskiä ja 25 erittäin suurta. Taulukon värit osoittavat mitkä riskit ovat hyväksyttävällä tasolla ja mitkä vaativat vielä toimenpiteitä, jotta riski saadaan riittävän pieneksi.

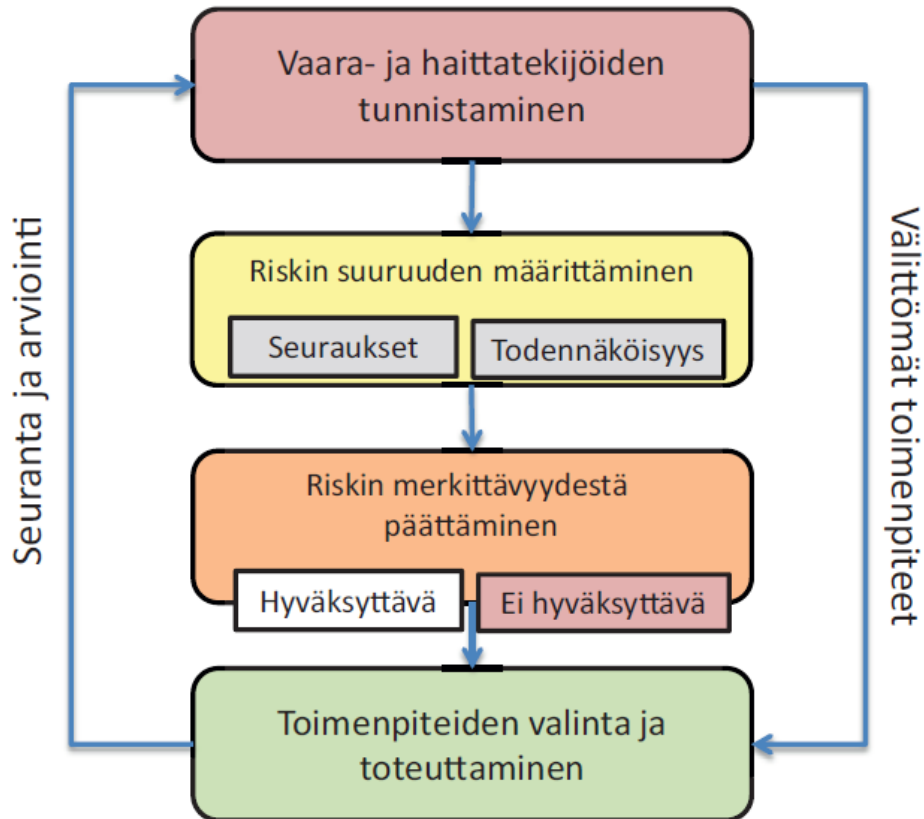


Riskin merkittävyys



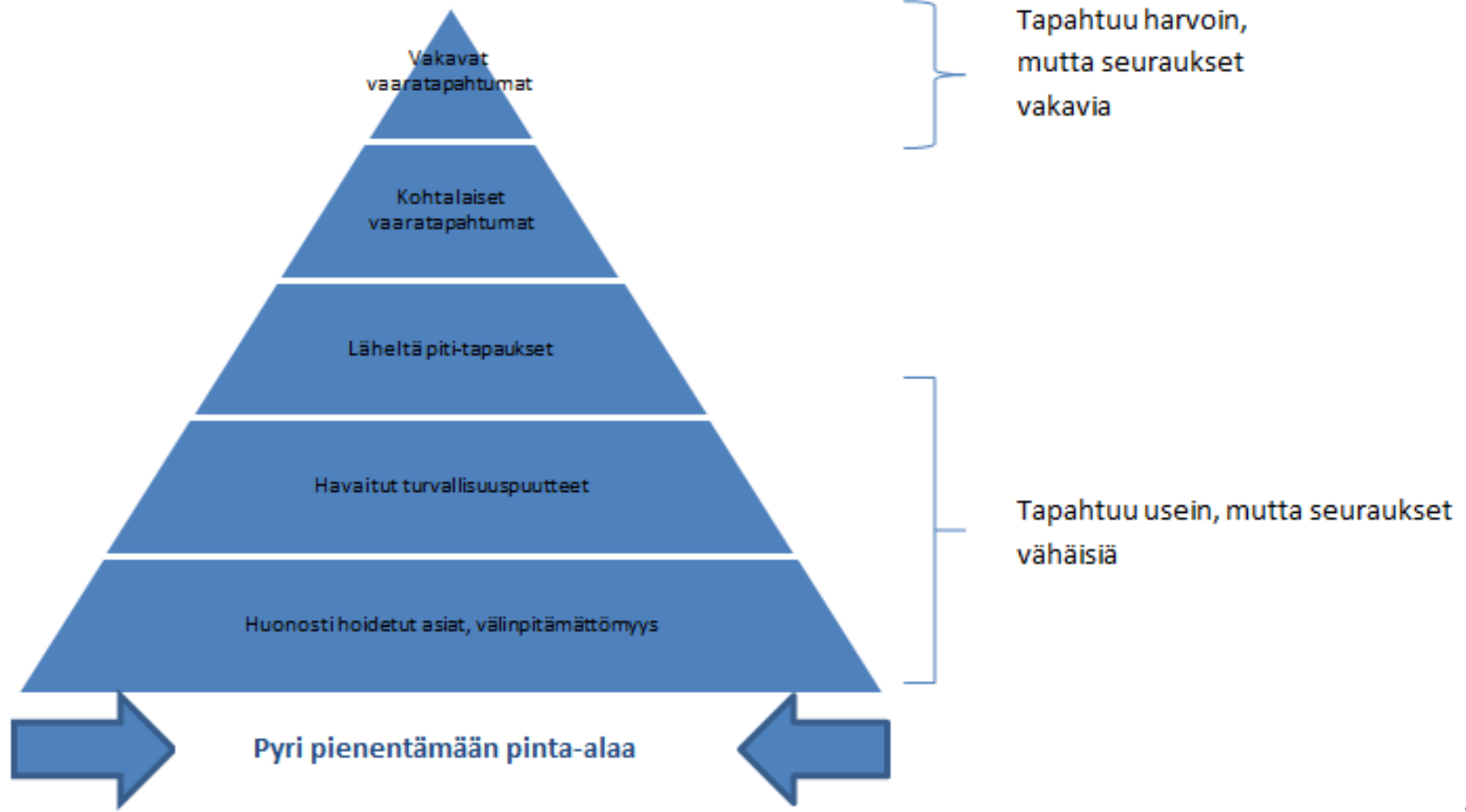
Kuvio 7. Riskin merkittävyys

Prosessi kuntoon ja näkyväksi



Kuvio 1. Riskien arvioinnin ja riskienhallinnan prosessi

Tavoitteena riskien vähentäminen



Kotiin viemisiksi: kolme näkökulmaa

1. Ennen (mikä voi mennä pieleen)
 - Tunnistaminen, arviointi, ennaltaehkäisy, varautuminen
2. Tilanteen aikana (oikeat toimenpiteet)
 - Rajoitetaan ja minimoidaan vahinkoja
3. Jälkeen (mitä opimme)
 - Mikä aiheutti tilanteen?
 - Missä onnistuimme ja miksi?

