

Potilas- ja asiakasturvallisuusstrategia

Potilasturvallisuusyhdistyksen koulutukset
Syksy 2017

Tuija Kumpulainen
Lääkintöneuvos, STM

Potilas- ja asiakasturvallisuusstrategia

26.10.2017

Valtioneuvoston periaatepäätös kesällä 2017

- Edellinen potilasturvallisuusstrategia vuosille 2009 - 2013
- Nyt potilas- ja asiakasturvallisuusstrategia 2017 - 2021
 - ikäihmisten hoivassa ja muissa sosiaalipalveluissa paljon samoja riskejä kuin terveydenhuollossa → yhteinen strategia

Tavoitetila 2021 mennessä

- Potilas- ja asiakasturvallisuus näkyy rakenteissa ja käytännön toiminnassa: palvelut ovat vaikuttavia ja turvallisia.
- Potilas ja asiakas ovat yhdenvertaisia toimijoita palveluprosessissa ja sen suunnittelussa.
- Jokainen voi vaikuttaa, tehdä valintoja ja ottaa vastuuta potilas- ja asiakasturvallisuudesta.

STRATEGIAN KESKEINEN SISÄLTÖ

Oikea-aikainen, turvallinen ja vaikuttava hoito, hoiva ja palvelut, joista on mahdollisimman vähän haittaa potilaalle ja asiakkaalle

Organisaation periaatteet ja toiminnot, joilla varmistetaan hoidon, hoivan ja palvelun turvallisuus

TURVALLISUUS-
KULTTUURI

JOHTAMINEN

VASTUUT

SÄÄDÖKSET

Potilaan ja asiakkaan aktiivinen osallistuminen laadun ja turvallisuuden varmistamiseen

Laatu- ja
turvallisuusriskien
hallinta

Resurssien ja
osaamisen
varmistaminen

Prosessit ja
toimintatavat

Jatkuva seuranta
ja kehittäminen

Valtionhallinnon rakenne

- Sosiaali- ja terveysministeriöllä säädösvastuu
- Toimeenpano ja kehittäminen
 - THL lakkauttanut potilasturvallisuustoiminnan talvella 2017
- STM organisaatiomuutos 1.9.2017
 - potilasturvallisuus oli aiemmin ”terveyspalvelut” -ryhmässä, joka on lakkautettu
 - nyt se on ”asiakkaat”-tulosryhmässä
 - vastuuhenkilö puuttuu toistaiseksi

Strategian toimeenpano

- organisaatiot työntekijöineen toteuttavat
- asenne!

Strategian toimeenpanon tuki

- Strategian toimeenpanoon suunnitteilla koordinaatioryhmä
- tehtävinä mm. toimeenpano- ja seurantasuunnitelman tekeminen
- nimeäminen kesken organisaatiomuutoksen seurauksena
- kaavailtuja tahoja
 - STM
 - shp-edustus
 - sosiaalipuolen edustus
 - Potilasturvallisuusyhdistys
 - Potilasvakuutuskeskus
 - valvontaviranomainen
 - muut tahot??

Sote-uudistus: ja potilas- ja asiakasturvallisuus

- Toimintatahot muuttuvat jatkossa
 - Maakunnan liikelaitoksessa pääosa nykyisestä erikoissairaanhoidosta ja sosiaalihuollosta
 - sote-keskukset ja suunhoidon yksiköt voivat olla liikelaitoksen yksiköitä tai yksityisiä
 - asiakas voi saada palveluita asiakassetelillä ja henkilökohtaisella budjetilla
 - ostopalveluita voi olla jatkossakin
- Miten potilas- ja asiakasturvallisuus varmennetaan uusissa kuvioissa?