

Sosiaali- ja terveysministeriö
PL 33
00023 VALTIONEUVOSTO
kirjaamo@stm.fi
kaisa.halinen@stm.fi

LAUSUNTO
21.2.2020

Viite: Kommenttipyyntö 23.1.2020: Potilas- ja asiakasturvallisuusstrategian toimeenpanosuunnitelma

Asia: SUOMEN POTILASTURVALLISUUSYHDISTYKSEN (SPTY) LAUSUNTO LIITTYEN POTILAS- JA ASIAKASTURVALLISUUSSTRATEGIA 2017-2021 TOIMEENPANOSUUNNITELMASTA

Suomen potilasturvallisuusyhdistys (SPTY) kiittää mahdollisuudesta antaa lausuntonsa STM:n Potilas- ja asiakasturvallisuusstrategian 2017-2021 toimeenpanosuunnitelmasta.

SPTY kannattaa potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämisen toimeenpanon strukturoimista. Toimeenpanosuunnitelman alun yhteenveto kansallisista kehittämistoimenpiteistä on lukijalle hyvä luettelo siitä, mitä viranomaisen on aiheesta suunnittelemassa. SPTY haluaa kuitenkin tuoda esiin joitakin tähän kokonaisuuteen liittyviä näkökohtia. Erityisesti laadun ja potilasturvallisuuden järjestäminen ja kehittäminen tulee nähdä kokonaisuutena sekä alueellisella että valtakunnallisella tasolla niin erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon kuin sosiaalihuollon kentällä. Potilaan, asiakkaan ja asukkaan ääni ja osallisuus tulee huomioida strategian toimeenpanossa, jalkautuksessa ja uutta strategiaa kehitettäessä. Sosiaali- ja terveydenhuollon laatu sekä potilas- ja asiakasturvallisuus ovat meidän kaikkien yhteisiä asioita.

SPTY:n näkemyksen mukaan haasteena on, että olemme jo strategiakauden lopulla, joten toimeenpanoon ei juuri jää aikaa. SPTY ehdottaa, että uuden strategian valmistelu aloitetaan viipymättä. Strategian nimi olisi Potilas- ja asiakasturvallisuuden sekä laadun strategia 2022-2026. Toimeenpanosuunnitelmassa esitettyjen toimenpiteiden loppuunsaattaminen tulee varmistaa uudella strategiakaudella. Toimeenpanosuunnitelma muodostaakin hyvän lähtökohdan uuden strategian suunnittelulle.

Laatu ja laadunhallinta mainitaan toimeenpanosuunnitelmassa usein, mikä osoittaa sen, että seuraavalla strategiakaudella nimi tulee vaihtaa Potilas- ja asiakasturvallisuuden sekä laadun strategiaksi. Toimeenpanosuunnitelman mukaan 'Potilas- ja asiakasturvallisuus on keskeinen osa sosiaali- ja terveydenhuollon laatua. Näin ollen se tulee sitoa osaksi laatujärjestelmää.' SPTY ehdottaa, että seuraavalla strategiakaudella tulisi laatujärjestelmä ottaa strategiaan mukaan. Hyvässä laatujärjestelmässä on asiakas- ja potilasturvallisuus aivan olennaisena osana mukana.

Sekä strategiatyössä että sen toimeenpanosuunnitelman teossa osallistuvan työryhmän kokoonpano on tärkeä. Yliopistosairaaloiden roolia tässä olisi hyvä lisätä. Toisaalta taas suurimmat puutteet ja ongelmat laadunhallinnassa sekä potilas- ja asiakasturvallisuudessa ovat tällä hetkellä sosiaalipalvelujen ja perusterveydenhuollon kentällä. Seuraavan strategian suunnitteluryhmään SPTY ehdottaa kutsuttavan mukaan monialaisesti niin yliopistosairaaloiden ja muun erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon kuin sosiaalihuollon laatu- sekä potilas- ja asiakasturvallisuusasioita tunteva edustaja. Myös potilaan ja asiakkaan osallisuus on olennaista. SPTY merkittävänä toimijana toivoo edustusta työryhmään.

Potilas- ja asiakasturvallisuustyön, sen kehittämisen ja toimeenpanon koordinointi alueellisesti ja kansallisesti on tarpeen. Koordinoiva vastuu ja toimijataho puuttuu Suomesta. Tällainen verkostomainen työ edellyttää esimerkiksi No Harm -verkoston kaltaista laajaa asiantuntijayhteistyötä.

Suunnitelman lopussa on runsaasti ansiokasta asiakas- potilasturvallisuuden osaamisasiaa, joka on hyvänä tukena ja työkaluina henkilöstöään kouluttaville organisaatioille.

Suomen potilasturvallisuusyhdistys ry (SPTY) on vuonna 2010 perustettu potilaiden, ammattilaisten ja asiantuntijoiden yhteinen foorumi, joka toimii valtakunnallisesti aktiivisena kehittäjänä, vaikuttajana ja asiantuntijana. Yhdistyksen päämäärä on omalla toiminnallaan varmistaa, että potilaat ja asiakkaat saavat Suomessa turvallista ja laadukasta hoitoa ja palveluja. SPTY:n jäsenistö koostuu henkilö- (249), yhteisö- (25) ja sairaanhoitopiirijäsenistä (16).

Helsinki 21.2.2020

Auvo Rauhala
Suomen potilasturvallisuusyhdistys SPTY ry
potilasturvallisuusyhdistys@gmail.com, 050 567 9623